

Согласовано:

Глава местной администрации с.п. Тамбовское

Б.Р.Кампаров
«13»
2023 год



Утверждено:
Директор МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское»
Нибежев А.З.

«13»
2023 год

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации	
			реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общем уровне на базе организаций культуры, расположенных на территории села Тамбовское.	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	1 квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.		

	<p>Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (концерты, афиши, акции), новости, события.</p> <p>Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура и органы управления организаций культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организаций культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - добавить информацию по пушкинской карте. 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». 	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Набекев А.З.</p>
2.	<p>Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>		II. Комфортность условий предоставления услуг	

<p>3. Территории, прилегающие к организациям культуры, и иных помещений доступны для инвалидов не в полном объеме</p> <p>4. Территории, прилегающие к организациям культуры, и иных помещений доступны для инвалидов не в полном объеме</p> <p>5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организаций; -бесперебойное водоснабжение; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. <p>Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> -сменных кресел-кальярок. <p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению(Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях). 	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>I -II квартал 2023 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.</p>
---	---	--	--	--

		Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломobileйных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001		
6.	Повышение уровня компетентности работников организаций общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организаций, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	V. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.