



Сотласовано:  
Глава местной администрации с.п. Тамбовское  
Б.Р. Кампиров  
«15» 2023 год

Утверждено:  
Директор МКУ «СДК с.п. Тамбовское»  
Нибежев А.З.  
«15» 2023 год

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в Муниципальном казенном учреждении  
«Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.		

		Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.			
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечить наличие на информационном стендах в помещении организации следующей информации:</p> <p>- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>- перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*</p> <p>- добавить информацию по Пушкинской карте.</p>	1 квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I-II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) - соответствующей мебели, - наличие и понятность навигации внутри организации; - беспереходное водоснабжение; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - сменных кресел-колясок.	I-II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях).	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.		



		Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» Нибежев А.З.	