

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с.п. Тамбовское» за I-II квартал 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, достоверности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организаций сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	1 квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский ДОМ культуры с.п. Тамбовское» Нибеков А.З.	Систематизирована информация на официальном сайте учреждения в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».
Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, мероприятия (анонсы, афиши, акции), новости, события, новости, события.	Обеспечить наличие на информационных стенах в помещении организации следующей информации: - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организаций культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных			Обеспечено внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. Обеспечено наличие на информационных стенах в помещении организации следующей информации:

2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель «Сельский культуры Тамбовское» Нибеков А.З.	МКУ МКУ дом с.п.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I-II квартал 2023 года	Руководитель «Сельский культуры Тамбовское» Нибеков А.З.	МКУ МКУ дом с.п.	Проработан вопрос, связанный с оборудованием специального помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I-II квартал 2023 года
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) обустроенной соответствующей мебелью, -наличие и понятность навигации внутри организаций, -бесперебойное водоснабжение; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -сменных кресел-колясок.	I-II квартал 2023 года	Руководитель «Сельский культуры Тамбовское» Нибеков А.З.	МКУ МКУ дом с.п.	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) обустроенной соответствующей мебелью, -наличие и понятность навигации внутри организаций; -бесперебойное водоснабжение; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	I-II квартал 2023 года

5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	IV квартал 2023 г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	Обеспечено наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -сменных кресел-колясок.
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	IV квартал 2023 г.
					V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	На постоянной основе, велется работа по: мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы.	постоянно
		Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы, согласно полученным обращениям, пожеланиям получателей услуг.		Проведена работа по корректировке графика работы, согласно пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.		

Директор МКУ «СДК с.п. Глотовское»
М.П.

Нибежев А.З.



З.Н.Нибежев