

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с.п.
Тамбовское» за I-IV квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальном сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет». Обеспечить внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	I квартал 2023 года	Руководитель МУК «Сельский дом культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	Систематизирована информация на официальном сайте учреждения в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет». Обеспечено внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. Обеспечено наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации:	I квартал 2023 года	
	Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов, структурных					

	подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - добавить информацию по пушкинской карте.		- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны - добавлена информация по пушкинской карте.				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года
3.	II. Комфортность условий предоставления услуг Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	Проработан вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I -II квартал 2023 года
4.	III. Доступность услуг для инвалидов Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, -наличие и понятность навигации внутри организации; -бесперебойное водоснабжение; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -сменных кресел-колясок.	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, -наличие и понятность навигации внутри организации; -бесперебойное водоснабжение; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	I -II квартал 2023 года

5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях). Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	I квартал 2023г.	Руководитель «Сельский клуб» Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ Дом с.п.	Обеспечено наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -сменных кресел-колясок.	IV квартал 2023г.
----	--	---	------------------	---	--------------	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель «Сельский клуб» Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ Дом с.п.	Продолжена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику проходят курсы повышения квалификации.	постоянно
----	---	---	-----------	---	--------------	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель «Сельский клубуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	На постоянной основе, ведется работа по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно
----	---	--	-----------	--	--------------	--	-----------

Директор МКУ «СДК с.п. (Тамбовское)»
М.П. _____ Нибежев А.З.

