

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры
с.п. Тамбовское» за III-IV квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Плановый срок реализации		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,		Сведения о ходе реализации мероприятия			
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации	
III. Доступность услуг для инвалидов											
1.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению(Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях).	IV квартал 2023г.	Руководитель «Сельский культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	Обеспечено доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению(Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях).	Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	приведены в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	IV квартал 2023г.		
IV. Добродетельность, вежливость работников организации культуры											

2.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель «Сельский клуб» культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	Проведена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном общении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику прошли курсы повышения квалификации.	постоянно
----	---	---	-----------	--	--------------	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

3.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель «Сельский клуб» культуры Тамбовское» Нибежев А.З.	МКУ дом с.п.	На постоянной основе, ведется работа по: мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование, получение услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрения новых форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно
----	---	--	-----------	--	--------------	--	-----------

Директор МКУ «СДК с.п. Тамбовское»
М.П.

Нибежев А.З.

